

"A paciência convence até as autoridades; a perseverança pode vencer qualquer dificuldade". (Pv. 25:15) - Sugestão: farmacêutica Elizandra



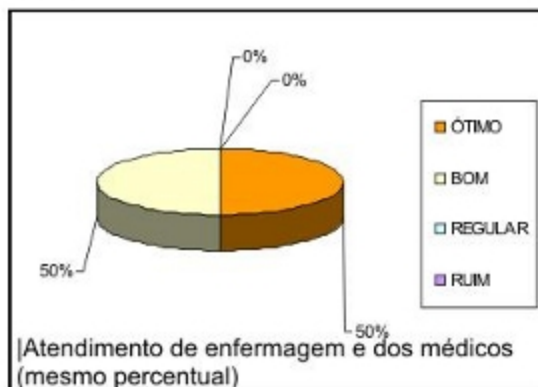
Palestra

O cardiologista Wallace Aquino ministrou a palestra: "O Eletrocardiograma na Sala de Emergência" dias atrás no HCL. Colaboradores do corpo de enfermagem do Hospital e acadêmicos do curso de graduação em enfermagem ouviram atentamente as palavras do médico.



Relatório Ouvidoria

Todos os meses o HCL faz um levantamento para saber a opinião dos pacientes sobre o atendimento no HCL. E o relatório de outubro, que ouviu 130 pessoas, aponta que o serviço foi avaliado como ótimo e bom pela maioria dos pacientes. Muitos parabenizam e elogiam os profissionais do hospital pelo profissionalismo e atenção. Veja alguns dos resultados.



EXPEDIENTE

Presidente: Nelson Dequech
 Vice-presidente: Dr. Rubens Martins Junior
 Tesoureiro: José Francisco de Assis
 Conselho Gestor: Dr. Rubens Martins Junior, Dr. José Oliveira Couto, Kelly Cristina Sordi, Silvana Fern Fechio, Dr. Wallace Kohata Aquino, Marcio Alves Silveira, Dr. Cássio José de Abreu, Mara Rossival Fernandes.
 Jornalista Responsável: Fernanda Bressan (DRT/SP: 46219)